

Pakketten B2B versturen: de 10 meest gemaakte fouten



Heb je dat ook wel eens? Dat je iets moet, maar er totaal geen zin in hebt? We merken dat dit vaak het geval is bij onze klanten als ze een zending klaar voor verzending moeten maken. Je moet met veel zaken rekening houden om er voor te zorgen dat je pakket in een goede staat en snel bij de ontvanger aankomt. Daarnaast kan een fout die je maakt er voor zorgen dat je verzending een dure grap wordt! Dit is de reden dat we graag de 10 meest voorkomende fouten met je willen delen.

Pakketten B2B versturen: de 10 meest gemaakte fouten

Als je pakketten business to business gaat versturen is het belangrijk om altijd diverse keuzes af te wegen. Vragen die we veel horen zijn:

- Met welke vervoerder ga ik mijn pakketten versturen?
- Hoe kan ik de zending het beste verpakken?
- Welke service kan ik het beste voor kiezen?
- Welke documenten moet ik bij de zending voegen?

De keuzes die je hierin maakt zijn bepalend voor een geslaagde aflevering van je pakket. Dat is de reden dat we aan aantal veelgemaakte fouten voor je opsommen. Van onverwachte toeslagen op je factuur tot verzekerd verzenden. Lees snel verder!

Onze expert

Sjors

Sales

✉ sjors.reekers@tfflogistics.com

☎ +31 (0)513-745220



1. Onverwachte toeslagen

Een te groot of te zwaar pakket kan voor extra toeslagen zorgen, omdat er meer werk komt kijken bij het afhandelen van deze pakketten. Het is daarom belangrijk om je zending altijd goed te meten en wegen voordat je hem inboekt.

DHL Express rekent bijvoorbeeld bij pakketten zwaarder dan 70kg een toeslag van €80,-. Is een pakket aan één zijde groter dan 120cm, dan wordt er een toeslag gerekend van € 80,-. Voor een pallet die niet stapelbaar is, rekenen ze zelfs € 150,-. Al met al flinke bedragen waar je achteraf niet op zit te wachten als je ze niet ingecalculeerd had.

Nog een voorbeeld: Bij TNT is het maximale gewicht 30kg, zit je daar boven? Dan rekent TNT een toeslag. FedEx hanteert weer andere voorwaarden op basis van de afmetingen.

Als een pakket langer is dan 121cm over de langste zijde of als een pakket langer is dan 76cm over de een-na-langste zijde, dan krijg je een naheffing. TNT, UPS en FedEx zijn



enkel voor zakelijke adressen. Gebruik je deze service om je zending af te laten halen of leveren bij een particulier adres, dan wordt er een toeslag gerekend. Houd hier dus rekening mee.

De TFF Xpress portal berekent altijd all-in prijzen op basis van de door jou ingevoerde details. Geen verrassingen achteraf dus!

2. Pakketten versturen zonder verzekering

Verzend je producten met een hoge waarde? Dan is het altijd verstandig om aanvullend verzekerd te verzenden. Pakketten zijn bij de Express diensten namelijk standaard maar voor ca. €8,- per kilogram feitelijk gewicht verzekerd. Dit is niet een heel hoog bedrag als je bijvoorbeeld dure elektronica verstuurd en kan dus betekenen dat de kosten van beschadigde of vermiste pakketten voor een groot deel voor eigen rekening komen.

Je kunt een melding maken van je vermiste of beschadigde pakket, maar dan wordt alleen de bezorger aangesproken. De transportkosten van de zending en de waarde van het product ben je dan vaak helaas kwijt. We raden in ieder

geval aan om kostbare goederen altijd aanvullend te verzekeren. Als er wat misgaat tijdens de bezorging, kom je in dat geval in aanmerking voor een schadevergoeding.

Je kunt in de TFF Xpress portal je zending direct verzekeren. Je kiest dan zelf voor welke waarde je je zending wilt verzekeren, waardoor het ook voor minder kostbare producten interessant wordt.

Vervolgens zie je in één oogopslag wat de extra kosten voor de polis zullen zijn. Zo voorkom je tevens dat je onverwachts marge verliest door schade of verloren pakketten.

3. Gevaarlijke goederen niet volgens de regels verzenden

Houd er rekening mee dat er voor sommige goederen strengere regels gelden. Dat geldt voor het vervoeren van gevaarlijke stoffen: stoffen die door hun samenstelling gevaar, schade of hinder kunnen veroorzaken. Denk hierbij aan goederen die brandgevaarlijk zijn, giftig of slecht voor het milieu zoals verfsoorten, elektronische apparatuur of lithiumbatterijen. Maar ook een bus slagroom wordt voor luchtvracht gezien als gevaarlijke stof. Dit is omdat de spuitbus een houder onder druk is en voor ontploffingen kan zorgen.

Je bent verplicht om de inhoud van het pakket correct aan te geven. Wanneer je gevaarlijke goederen verzendt, moet je een MSDS sheet meesturen ter informatie. Zo kan de vervoerder vaststellen wat er in de zending zit om vervolgens te bepalen of het daadwerkelijk een 'gevaarlijk goed' is.

De vervoerder kan aan de hand van de MSDS bepalen of je zending door het netwerk mag. De MSDS sheet is een veiligheidsinformatieblad dat bestaat uit 16 vragen over de eigenschappen en maatregelen van de goederen die je verzendt. In hoofdstuk 14 staat altijd de informatie die van toepassing is op transport. In het MSDS staat ook of de zending bijvoorbeeld voorzien moet worden van een gevarenetiket.



Wanneer pakketten via luchtvracht worden verzonden, dan gelden overigens nog strengere eisen dan via wegvervoer. Twijfel je of je goederen op de lijst staan van gevaarlijke goederen? Of wil je zeker weten dat je zending niet per luchtvracht vervoerd gaat worden? Neemt dan contact op met de TFF Customer service. Wij kunnen je verder helpen met veel vragen.

Een leverancier van gevaarlijke stoffen is verplicht om een MSDS aan te leveren indien iemand hier om vraagt. Ga je dus vloeistoffen, batterijen of bijvoorbeeld een brandblusser versturen. Zorg er dan voor dat je altijd over een MSDS beschikt!

Verstuur je gevaarlijke stoffen?
Vink in onze portal dan het
ADR vinkje aan!

4. Zending niet volgens de eisen verpakken & labelen

Het is van groot belang dat de producten die je verzendt op de juiste manier worden verpakt én gelabeld. Mocht dit niet gebeurd zijn dan kan dit gevolgen hebben voor een correcte aflevering bij de ontvanger.

Het correct verpakken van je zending

Je producten juist verpakken doe je om ze in goede staat aan te laten komen, maar ook vanwege de eisen van vervoerders. Om de kans op schade te verkleinen, kun je producten het beste in kartonnen dozen verpakken en de ruimte tussen het product en de verpakking beperken.

Check altijd zorgvuldig de eisen van elke vervoerder waar je mee verzendt, ook wat betreft de binnenverpakking.

Enkele zaken waar je rekening mee dient te houden is dat de (binnen)verpakking stevig genoeg moet zijn, zodat deze niet kan uitdijen en dus geen onverwachte toeslag oplevert. Volgens de regels moet een pakket zo goed verpakt zijn dat het vanaf 1 meter hoogte kan vallen, zonder dat er wat kapot gaat.

Zorg er ook altijd voor dat je zending bijvoorbeeld niet rond is. Dit wordt niet geaccepteerd door de vervoerders, het kan namelijk voor problemen zorgen op de lopende banden.

Vergeet trouwens niet dat bij beschadiging van het pakket je de verpakking en de inhoud 3 maanden moet bewaren in verband met het opvragen van informatie door de vervoerder.

Je zending correct labelen

Is het verzendlabel niet scanbaar of bevat het foutieve informatie? Dan ben je het haasje. Het verzendlabel hoort op de langste zijde van het pakket geplaatst te worden.

Wanneer het verzendlabel niet correct wordt afgedrukt door bijvoorbeeld de onjuiste printerinstellingen ontstaat de kans dat de barcode niet scanbaar is.

Als je nog niet werkt met een labelprinter, kan dit een handige en vooral snelle oplossing zijn. Verzend je één zending met meerdere pakketten? Zorg dan dat je ook meerdere verzend labels hebt voor deze pakketten.

Gebruik nooit hetzelfde label voor meerdere pakketten. De pakketten zijn dan niet meer uniek en kunnen hierdoor kwijt raken.

Plak ook nooit plakband over de barcode heen, want ook dat kan ervoor zorgen dat de code niet goed te scannen is. Daarnaast is het belangrijk om er voor te zorgen dat er geen andere barcodes op het pakket zichtbaar zijn. Dit kan er voor zorgen dat de automatische rollenbanden in de war raken en er vertraging optreedt. Zorg er dus voor dat oude verzend labels verwijderd of afgeplakt zijn.

5. Onvolledige douane-documentatie gebruiken

Verzend je buiten de Europese grenzen? Dan moet je als verzender rekening houden met extra zaken. Een Commercial Invoice is essentieel als je buiten de Europese grenzen gaat versturen. Zonder de verplichte formulieren kan je zendingen vertraging oplopen, maar er kunnen ook naheffingen optreden.

In onze whitepaper over de Commercial Invoice gaan we verder in op de details waar je factuur aan moet voldoen. Eén tip geven we alvast. Zorg er altijd voor dat het BTW nummer van jezelf en de ontvanger op de factuur vermeld

staan. Daarnaast maken wij het onze klanten graag gemakkelijk. De TFF Xpress portal genereert automatisch bij elke non-EU zending een voorbeeld factuur op basis van de door jou ingevulde details. Het enige wat je zelf nog moet invullen zijn:

1. BTW-nummers,
2. HS code(s),
3. Handtekening en datum,
4. Eventueel nog onderverdelen van artikelen in de zending.

6. Geen rekening houden met het volumegewicht

De express vervoerders gebruiken voor de berekening van het tarief niet alleen het fysieke gewicht van een zending



maar ook het volumegewicht. Je kent de vergelijking van een kilo veren en een kilo lood wel, een kilo lood neemt vanzelfsprekend minder ruimte in dan een kilo veren. Dit is de reden dat altijd het fysieke gewicht en volumegewicht naast elkaar worden gezet en men bij de berekening van het tarief uit gaat van de hoogste van die twee.

Om het volumegewicht te berekenen moet allereerst de kubieke inhoud berekend worden. Dit doet men door de volgende berekening: lengte x breedte x hoogte in centimeters. Vervolgens deelt men de kubieke inhoud door 5000 of 4000. Word je pakket vervoert door DHL, UPS of FedEx dan geldt factor 5000. Voor TNT geldt factor 4000. De waarde die hieruit komt is het volumegewicht. Wanneer dit gewicht dus hoger is dan het daadwerkelijke gewicht zal de vervoerder het volumegewicht hanteren als basis voor de facturering. Is het feitelijke gewicht hoger dan het volumegewicht? Gebruik dan het feitelijke gewicht.

In de TFF Xpress portal wordt automatisch gerekend met de hoogste van de 2. Je hoeft zelf dus niet meer te rekenen. Enige wat je moet doen is de afmetingen en gewichten correct invoeren. Smokkelen door een paar centimeters of kilo's te weinig in te vullen gaat bovendien niet lukken. Elk pakketje gaat bij de vervoerders door geijkte meet- & weegapparatuur.

7. Geen rekening houden met retourkosten

Je verstuurt over het algemeen een pakket niet om het pakket retour te ontvangen. Toch kan het soms gebeuren dat een pakket terug gestuurd wordt. Een pakket kan bijvoorbeeld door de douane in het land van bestemming geretourneerd worden als de verzender niet tijdig de juiste documentatie en/of gegevens aanlevert. Retourneren gebeurt altijd op kosten van de verzender.

Een andere reden van retour kan zijn dat de ontvanger de zending weigert of dat een zending na enkele leverpogingen niet afgeleverd kan worden of opgehaald wordt van een depot. Tip van ons, zorg er altijd voor dat de ontvanger ook in het bezit is van de trackinggegevens zodat hij bij eventuele hiccups ook contact op kan nemen met de vervoerder in het land van bestemming.

Check ook altijd vooraf de adresgegevens van de ontvanger. Als een zending eenmaal in het netwerk van de vervoerder zit is het heel erg lastig om de aflevergegevens nog aan te passen.



8. Geen afhaalbewijs hebben

Over het algemeen wordt een pakket bij afhaling altijd gescand door de vervoerder en is dit ook vrijwel direct online te zien op de trackingpagina. Het kan soms gebeuren dat de zending niet goed gescand wordt of dat de scandata niet goed doorkomt bij de servers van de vervoerder.

Je zending is dan wel opgehaald, maar er is geen enkel bewijs van. Mocht een zending vervolgens niet afgeleverd worden dan zit je met een probleem. Want bij het opstarten van een onderzoek zal de vervoerder altijd eerst vragen naar een door de chauffeur afgetekend afhaalbewijs.

Om dit probleem te voorkomen krijg je in de TFF Xpress portal bij TNT zendingen standaard een consignment note toe gemaïld als je de zending geboekt hebt.

Daarnaast kun je voor alle andere zendingen heel snel een manifest uitprinten in de portal. Met dit manifest krijg je een mooi overzicht van alle zendingen per vervoerder. Je



kunt de chauffeur vragen om dit document af te tekenen bij de overdracht van de zendingen. Zo heb je in het geval van vermissing altijd een bewijs dat de zendingen ook daadwerkelijk zijn opgehaald.

9. Het verkeerde servicelevel kiezen

Vervoerders hebben verschillende namen bedacht om aan te geven wat voor service je er voor mag verwachten. Zo heet de "Economy" dienst van FedEx en TNT bij UPS "Standaard" en bij DHL "Economy Select". Wat bij DHL "Express" heet, dat heet bij UPS "Saver" en bij FedEx "Priority".

Bedenk vooraf goed of je zending haast en let naast het tarief dus goed op het level. Bij de economy diensten is het zo dat een zending vaker vertraging oploopt dan bij een express dienst. Daarnaast krijg je bij de behandeling van vragen aan de vervoerder ook voorrang als je voor een express dienst kiest. Elke zending wordt normaal gesproken in de loop van de dag tussen 9 en 17 uur geleverd bij de ontvanger. Wil je dat je zending eerder geleverd wordt, kies dan (indien beschikbaar) voor een pre-9, pre-10 of pre-12 level. Deze diensten zijn alleen beschikbaar in de nabijheid van de uitleverdepots van de vervoerders. Een vervoerder zal er dan alles aan doen om de zending te leveren voor het tijdstip wat je gekozen hebt.

Heb je een zending die onderzoeksgeneesmiddelen, vaccins of medisch materiaal bevat? Maak dan gebruik van onze Medical Express services (op aanvraag). Je krijgt dan opties voor gekoelde zendingen (eventueel met droogijs) en opties voor zendingen met biologisch materiaal (UN3373 cat. B).

Service benamingen van vervoerders

Fedex	Economy	Priority
TNT	Economy	Priority
UPS	Standaard	Saver
DHL	Economy select	Express

10. Het overzicht verliezen

Veel bedrijven werken met verschillende vervoerders. Zo kennen we voorbeelden van bedrijven die voor zendingen naar Azië DHL gebruiken en voor Amerika de diensten van FedEx, alleen omdat de tarieven voor die bestemmingen beter zijn. Doordat je in verschillende systemen gaat boeken verlies je makkelijk het overzicht. Om dit te voorkomen kun je gebruik maken van een Transport Management Systeem (TMS).

De TFF Xpress portal is zo'n systeem waarmee je gemakkelijk je zendingen voor scherpe tarieven kunt boeken bij verschillende vervoerders. Je blijft overzicht behouden want in het systeem zie je in één oogopslag al je zendingen met de real-time status. Daarnaast hebben wij, doordat we de massa hebben, scherpe tarieven bij de verschillende vervoerders weten te bedingen. Een vervoerder zal daarnaast ook niet snel z'n tarieven verhogen, omdat hij dan meteen lager in de ranking komt en minder zendingen krijgt.



Wil je je verzendproces verder optimaliseren?

Al met al kunnen we concluderen dat er nog veel geoptimaliseerd kan worden bij de meeste bedrijven die B2B versturen. Maar van fouten kun je leren, toch? We hopen je met deze whitepaper een eind op weg te hebben geholpen om zo makkelijk mogelijk te verzenden en hier je voordeel mee te doen.

Heb je interesse in de TFF Xpress portal?

Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvende demo.

✉ sales@tfflogistics.com

☎ 0513 – 745 220